

Evaluación de la Gestión Municipal a través de Indicadores

08 de septiembre de 2020



SEGOB

SECRETARÍA DE
GOBERNACIÓN



INAFED

INSTITUTO NACIONAL
PARA EL FEDERALISMO
Y EL DESARROLLO MUNICIPAL

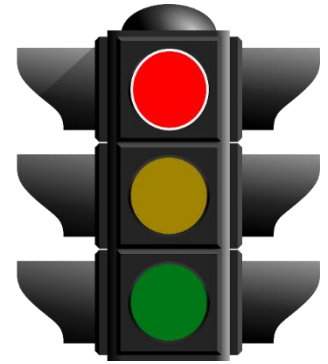
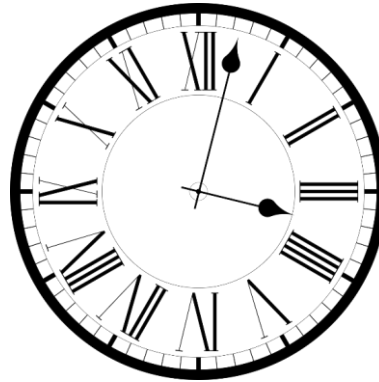
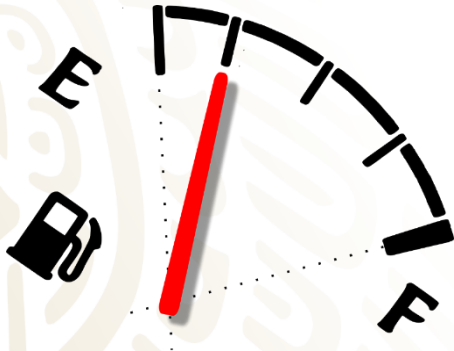
Objetivo

Dotar a los participantes de los elementos necesarios para la construcción de indicadores y su utilización en la planeación municipal, el seguimiento y la evaluación de políticas públicas.

Contenido

1. Definición de indicador
2. Indicadores de desempeño
3. Características
4. Elementos de un indicador (fórmulas, dimensiones, metas)
5. La construcción de indicadores
6. Elaboración de la ficha técnica
7. Los indicadores y la Matriz de Indicadores para Resultados

¿Qué es un indicador?



¿Qué es un indicador?

¿De dónde parto?

¿En dónde voy?

¿Cuánto tiempo llevo?

¿Cuánto he gastado?

¿A dónde quiero llegar?



¿Qué es un indicador?



- “Un valor numérico que provee una medida para ponderar el desempeño cuantitativo y/o cualitativo de un sistema”.

- “Son los **parámetros** que integran al sistema de medición para evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos que dan respuesta a la misión de una institución a través de los resultados alcanzados”.



- “Son **relaciones cuantitativas** entre dos cantidades que corresponden a un mismo fenómeno o fenómenos diferentes, que por sí solos no son relevantes, adquieren importancia cuando se les compara con otros de la misma naturaleza”.



Indicadores de desempeño

Preceptos de la Nueva Gestión Pública

La respuesta a la ineficiencia de las administraciones públicas clásicas es la Nueva Gestión Pública (NGP). La NGP se originó a inicios de la década de los setenta ante la necesidad de contar con una Administración Pública de mayor calidad y un gobierno con la suficiente estabilidad para soportar los distintos problemas sociales.

C. Hood señala siete preceptos orientados a mejorar los resultados de la acción del gobierno:

1. Gestión profesional activa en el sector público.
2. **Estándares y mediciones explícitos del desempeño.**
3. **Mayor énfasis en controles de resultados.**
4. Cambio hacia la desagregación de las unidades del sector público.
5. Cambio hacia una mayor competencia en el sector público.
6. Hincapié en las prácticas administrativas del sector privado.
7. Hincapié en una mayor disciplina y ahorro en el uso de recursos.

¿Qué es un indicador?

Los indicadores son elementales para la mejora continua



¿Qué es un indicador?

Tipo de indicadores

De desempeño

De gestión

Niveles de la MML

	Fin
	Propósito
	Componentes
	Actividades

Indicadores de desempeño

Desempeño

El grado al cual una intervención pública o un actor del desarrollo opera de acuerdo a ciertos criterios/estándares/pautas de acción o logra resultados de acuerdo a los planes establecidos (ODCE).

Indicadores de desempeño

Es un tipo de indicador cuantitativo o cualitativo que permite verificar los cambios generados por una intervención pública, relativo a lo que estaba planeado inicialmente. Miden impactos o el resultado de la entrega de los productos. Estos están planteados con una visión de largo plazo y para solucionar problemas complejos.

Características

Claro	Es preciso e inequívoco
Relevante	Es apropiado al tema en cuestión
Económico	Es disponible a un costo razonado
Monitoreable	Abierto a validación independiente
Adecuado	Ofrece una base suficiente para estimar su desempeño
Aportación marginal	La información adicional que proporciona mide aspectos que los demás indicadores no miden

Fórmulas de cálculo

Porcentaje

$$\left(\frac{\textit{Subconjunto}}{\textit{Conjunto}} \right) \times 100$$

Misma unidad de medida
Mismo periodo

Razón/promedio

$$\frac{X_1 + X_2 + X_3 + \dots + X_N}{N}$$

Tasa de variación

$$\left[\left[\frac{\textit{Valor actual}}{\textit{Valor anterior}} \right] - 1 \right] \times 100$$

Misma variable
Diferente periodo

Índice

Diferentes variables
Mismo periodo
Diversos métodos estadísticos



Dimensiones

Ejemplos

Porcentaje de la población indígena que dispone de servicio de agua potable.

Porcentaje de recursos recuperados de los beneficiarios que incumplieron con el uso de recursos.

Eficacia

Eficiencia

Economía

Calidad

Ejemplos

Costo promedio por conectar a un hogar al sistema de drenaje y saneamiento.

Tiempo promedio de atención en la asesoría.

Ejemplo

Porcentaje de la población indígena que dispone de servicio de agua potable.

Fórmula
$$\left(\frac{\text{Población indígena con agua potable}}{\text{Población indígena total}} \right) \times 100$$

Criterios CREMAA.

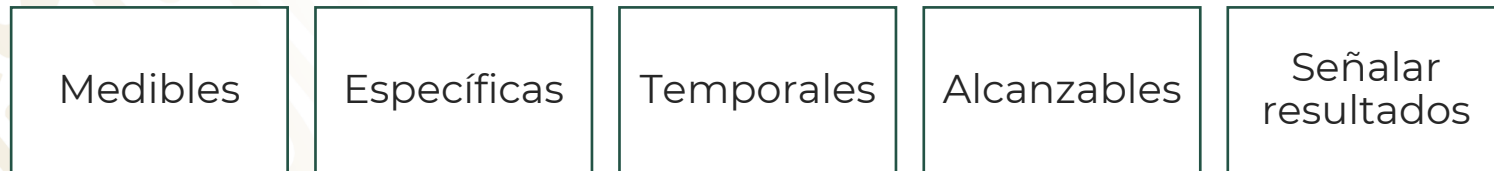
- Claro. El Indicador es entendible porque se sabe que se quiere medir la proporción de población indígena que cuenta con agua potable.
- Relevante. Provee la información que nos interesa conocer.
- Económico. Existen registros sobre los que se puede calcular el indicador.
- Monitoreable. Personas externas pueden calcular el indicador.
- Adecuado. Proporciona una base para obtener los resultados que se quiere conseguir.
- Aportación marginal. No hacen falta más indicadores para medir los aspectos que nos interesa conocer.

Definición de metas

Son los resultados que se espera que ocurran durante y una vez finalizada la vigencia o un periodo específico del Programa.



Características



Construyamos un indicador

1. Define un objetivo que esté alineado a un problema/necesidad
2. Identifica cómo medir ese objetivo
 - ¿Qué variables necesito?
 - ¿Cómo se relacionan las variables?
 - ¿Nos arroja los resultados que necesitamos?
 - ¿Podemos contar con los datos de nuestras variables?
3. Identificar si el indicador es de gestión o estratégico

Ejercicio

Construyamos un indicador
4. Elaboremos la ficha técnica

Nombre				Fuente	
Definición				Dimensión	
Método de cálculo				Unidad de medida	
Frecuencia de medición	Desagregación geográfica		Serie de información disponible		
Sentido del indicador	Línea base				
	Año	Periodo		Valor	
Parámetros de semaforización	Metas				
	Año	Periodo		Valor	

Ejercicio

Variables que conforman el indicador. Variable 1			
Nombre	Dimensión	Unidad de Medida	Frecuencia de medición
Fuente de información	Desagregación geográfica	Método de recopilación de datos	

Variables que conforman el indicador. Variable 2			
Nombre	Dimensión	Unidad de Medida	Frecuencia de medición
Fuente de información	Desagregación geográfica	Método de recopilación de datos	

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador

2. Dimensión a medir
3. Definición
4. Método de cálculo
5. Unidad de medida
6. Frecuencia de medición
7. Línea base
8. Metas
9. Sentido del indicador
10. Parámetros de semaforización

El nombre del indicador debe ser claro y relacionarse con el objetivo de la medición.

Ejemplo:

Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.

- Claro y entendible
- No contiene el método de cálculo
- Único y corto
- No debe reflejar una acción

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
- 2. Dimensión a medir**
3. Definición
4. Método de cálculo
5. Unidad de medida
6. Frecuencia de medición
7. Línea base
8. Metas
9. Sentido del indicador
10. Parámetros de semaforización

Eficiencia/eficacia/economía/calidad

Ejemplo:

Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.

Dimensión:

Eficacia

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
2. Dimensión a medir
- 3. Definición**
4. Método de cálculo
5. Unidad de medida
6. Frecuencia de medición
7. Línea base
8. Metas
9. Sentido del indicador
10. Parámetros de semaforización

- Explica brevemente y en términos sencillo qué mide el indicador
- Precisa qué se pretende medir del objetivo que está asociado.
- No debe repetir el nombre de indicador ni el método de cálculo.

Ejemplo:

Nombre del indicador:

Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.

Definición:

Este indicador considera a asistencia a cursos de capacitación de los padres de familia que habitan en localidades indígenas y que tienen niños menores de cinco años con desnutrición. Se consideran la asistencia cuando al menos un papá convocado por vivienda que esté dentro de la población objetivo tome al menos el 80 por ciento de las horas de capacitación y acredite los exámenes o cuestionarios realizados.

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
2. Dimensión a medir
3. Definición
- 4. Método de cálculo**
5. Unidad de medida
6. Frecuencia de medición
7. Línea base
8. Metas
9. Sentido del indicador
10. Parámetros de semaforización

Determina la forma en la que las variables se relacionan entre sí. Es una expresión matemática.

Ejemplo:

Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.

$$\left(\frac{\text{Total de padres asistentes a las capacitaciones}}{\text{total de padres convocados a las capacitaciones}} \right) \times 100$$

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
2. Dimensión a medir
3. Definición
4. Método de cálculo
- 5. Unidad de medida**
6. Frecuencia de medición
7. Línea base
8. Metas
9. Sentido del indicador
10. Parámetros de semaforización

Determina la forma en que se quiere expresar el resultado de la medición al aplicar el indicador.

Ejemplo:

Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.

Unidad de medida:
Porcentaje

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
2. Dimensión a medir
3. Definición
4. Método de cálculo
5. Unidad de medida
- 6. Frecuencia de medición**
7. Línea base
8. Metas
9. Sentido del indicador
10. Parámetros de semaforización

Determina la periodicidad en el tiempo con el que se realiza la medición del indicador.

Nivel MIR	Frecuencia máxima
Fin	Sexenal
Propósito	Anual
Componentes	Semestral
Actividades	Trimestral

Ejemplo:

Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.

Frecuencia: mensual

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
2. Dimensión a medir
3. Definición
4. Método de cálculo
5. Unidad de medida
6. Frecuencia de medición
- 7. Línea base**
8. Metas
9. Sentido del indicador
10. Parámetros de semaforización

Es el valor del indicador que se establece como punto de partida para evaluarlo y darle seguimiento.

Ejemplo:

Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.

Línea base:

Valor junio 2018: Cero

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
2. Dimensión a medir
3. Definición
4. Método de cálculo
5. Unidad de medida
6. Frecuencia de medición
7. Línea base
- 8. Metas**
9. Sentido del indicador
10. Parámetros de semaforización

Permiten establecer límites o niveles máximos de logro. Deben ser cuantificables y deben estar alineadas con el objetivo.

Ejemplo:

Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.

Meta:

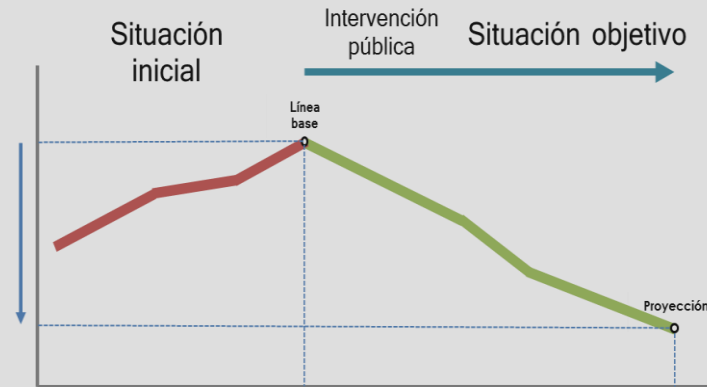
Valor agosto 2021: 60 por ciento de padres capacitados

Meta a agosto 2022: 100 por ciento de padres capacitados

La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
2. Dimensión a medir
3. Definición
4. Método de cálculo
5. Unidad de medida
6. Frecuencia de medición
7. Línea base
8. Metas
- 9. Sentido del indicador**
10. Parámetros de semaforización

Hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para cuando su desempeño es positivo o negativo



La construcción de indicadores

1. Nombre del indicador
2. Dimensión a medir
3. Definición
4. Método de cálculo
5. Unidad de medida
6. Frecuencia de medición
7. Línea base
8. Metas
9. Sentido del indicador

10. Parámetros de semafORIZACIÓN

Mediante los parámetros de semafORIZACIÓN se indica cuando el comportamiento del indicador es: aceptable (verde), con riesgo (amarillo) y crítico (rojo).

Mes medición	Valor alcanzado	Metas programadas	Comportamiento Aceptable Entre -15% y +5% de la meta	
			Desde	Hasta
Marzo	78%	80%	68%	84%
Junio	65%	70%	60%	74%
Sept.	61%	60%	51%	63%
Dic.	47%	50%	43%	53%

La ficha técnica



Nombre			Fuente
Definición			Dimensión
Método de cálculo			Unidad de medida
Frecuencia de medición	Desagregación geográfica		Serie de información disponible
Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	Valor
Parámetros de semaforización	Metas		
	Año	Periodo	Valor

- ¿Cuento con toda la información para elaborar la ficha técnica?
- ¿Los datos para construir las variables están disponibles para cuando se necesitan?
- ¿Pude identificar la línea base?
- ¿Definí metas realistas, ambiciosas y alcanzables?

Matriz de Indicadores para Resultados

Estructura general de la MIR

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin				
Propósito				
Componentes				
Actividades				

Dimensiones

Indicadores

Dimensiones de Indicadores por nivel de MIR

Cuando se mide:		Se está midiendo:		Los indicadores recomendados:
Impacto	▶	Fin	▶	• Eficacia
Resultados	▶	Propósito	▶	• Eficacia • Eficiencia
Productos	▶	Componente	▶	• Eficacia • Eficiencia • Calidad
Procesos	▶	Actividades	▶	• Eficacia • Eficiencia • Economía
Insumos				

Matriz de Indicadores para Resultados

Medios de verificación

Son fuentes que permiten identificar el valor de los indicadores.

La pregunta clave

¿Cómo obtenemos evidencia para medir los avances y logros del proyecto a través de los indicadores respectivos?

**Fuentes normales de
información de carácter
institucional**

**Recolección de datos o
información por parte del
programa**

Los medios de verificación demuestran:

- Donde se obtienen las pruebas respecto del avance y logro del programa
- Donde se obtienen los datos necesarios para verificar los indicadores respectivos

Matriz de Indicadores para Resultados

Supuestos

Son factores externos que deben considerarse para complementar la secuencia lógica de hipótesis establecida en el resumen narrativo



Matriz de Indicadores para Resultados

Supuestos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador	Medio de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a incrementar la generación de capacidades y oportunidades reduciendo la incidencia de la desnutrición.	Variación porcentual en mortandad de niños en localidades indígenas.	Censos estatales sobre población infantil indígena con desnutrición.	Otros actores locales contribuyen a atender el tema de la mortandad infantil local.
Propósito	Población indígena menor de cinco años disminuye la tasa de desnutrición.	Variación porcentual de niños con desnutrición en localidades indígenas.	Expedientes de salud de los menores de cinco años en el municipio.	Existe suficiencia presupuestal para instrumentar la PP.
Componente 1	Capacitación a los papás en materia de alimentación.	Porcentaje padres en localidades indígenas con niños menores de cinco años capacitados.	Listas de asistencia a cursos.	Los padres de familia asisten a los cursos.
Actividad 1.1	Búsqueda y contratación de capacitadores.	Porcentaje de temas cubiertos con capacitadores.	Listas de cursos con capacitadores designados.	Se cuenta con especialistas en nutrición con habilidades de capacitación.

Síguenos en nuestras redes
sociales



inafednacional



@INAFED_Mx



YouTube

INAFED



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



INAFED
INSTITUTO NACIONAL
PARA EL FEDERALISMO
Y EL DESARROLLO MUNICIPAL